INGO PORADA POSTFACH 11 02 45, 97029 WÜRZBURG, GERMANY

鳳雷多
韻悟

telephone: +49 931 45462765 *(fixed)* & +49 1520 1371640 *(mobile)*



If a preview of this letter has been emailed or faxed, the originating email account or fax line can receive a response for a short while.

Frau Maria Splettstößer
JOB AG Pesonaldienstleistungen AG
Albrecht-Dürer-Platz 2
97421 Schweinfurt

22. Juni 2012

Sehr geehrte Frau Splettstößer,

mit Interesse bin ich auf Ihr Stellenangebot für einen Call-Center-Agenten aufmerksam geworden. Da ich Ihnen in dieser Rolle zweifellos gut dienen würde, stelle ich mich Ihnen nun gerne mit meinen hier verlinkten Bewerbungsunterlagen vor.

Um mich Ihnen ganz spezifisch für die Tätigkeit als Call-Center-Agent zu empfehlen, darf ich sagen, dass meine vielfältigen beruflichen Einsätze auf höherer Ebene im Laufe der Jahre immer wieder auch Call-Center-Funktionen - sowie ferner Öffentlichkeitsarbeit komplexerer und strategischer Natur - beinhaltet haben. Unter anderem habe ich wiederholt als Call-Center-Agent im National Exhibition Centre in Birmingham, Großbritannien, gearbeitet, wo ich überdies auch Messe- und Eventing-Erfahrung gesammelt habe. Eine ähnliche Aufgabe hatte ich im späteren Verlauf meiner beruflichen Entwicklung ebenso in einem Projekt von British Telecom in Southampton, Großbritannien, worin ich ferner damit betraut war, andere Call-Center-Agenten in einem Team zu schulen und zu koordinieren. In der jüngsten Vergangenheit habe ich mich für einen Ableger des Vogel-Verlages in Würzburg – DataM Services – in mehreren seiner Initiativen, sowie im unmittelbaren Anschluss daran auch noch für ein renommiertes Würzburger Meinungsforschungsinstitut, als Call-Center-Agent eingesetzt.

Im weiteren Bereich der Öffentlichkeitsarbeit hatte ich schließlich auch verantwortungsvolle Positionen und Beraterverträge im Universitätsbetrieb, im parlamentarischen Umfeld, und mit Dachverbänden im Erziehungswesen, im Rechtswesen und im Verlagswesen. Zudem habe ich in intensiver Selbstschulung meine teilweise bereits zuvor im Kommunikations-Umfeld erworbene Verlagserfahrung in wiederholten Engagements als kultureller Berater verschiedener indischer Verlage, die eine internationale Präsenz anstreben, mit insbesondere für die Anwendung in kultur- und sprachraum-übergreifenden Medien-Projekten geeigneten Spezialistenkenntnissen vertieft und zudem mit solider Praxis in diversen, branchen-spezifischen Softwares und in der Datenbankverwaltung ergänzt.

Vor meiner Übersiedlung nach Europa vor knapp drei Jahren war ich in diesem letzteren Bereich zuletzt als Content Developer für die international aktive Beratungsfirma Modlin Education in Johannesburg, Südafrika, die Lehrmittelverlagen und Bildungseinrichtungen zuarbeitet, beschäftigt. Seit meine Frau im September 2009 begonnen hat, in Würzburg Studienpläne zu verfolgen, arbeite ich hier freiberuflich als Übersetzer, Software-Berater und Privatlehrer.

Ich bin gewiss, dass ich Ihnen als Call-Center-Agent sehr gute Unterstützung anbieten könnte. Ihrer geschätzten Nachricht sehe ich darum sehr entgegen. Einstweilen verbleibe ich mit dem besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen